



HÁZIREND

Célunk, hogy biztosítsuk az Önök kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkednének házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Önök ismerik, és elfogadják ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

1. **2021. szeptember 1-jét követően¹** Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő **minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait** a szálláshely-szolgáltató **okmányolvasón keresztül**, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles. A szálláshely a 14 év alatti vendégekre vonatkozó adatokat képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

¹ A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény;

a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet értelmében;

A rögzítendő adatok: családi és utónév; születési családi és utónév; születés helye; születés ideje; vendég neme; állampolgárság; anyja születési családi és utóneve (ha az azonosító dokumentum tartalmazza); személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai; harmadik országbeli állampolgár esetében^{2**} a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye.

Az adatok rögzítéséhez a szálláshely-szolgáltatást **igénybe vevő 14. életévét betöltött vendég** az azonosításra alkalmas személyi igazolványát, vezetői engedélyét vagy úti **okmányát a szálláshely-szolgáltatónak bemutatja**. Az okmány **bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja**. Jogszabály felhatalmazása alapján a **szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni** a vendég személyazonosító okmányát, a **vendég pedig köteles azt bemutatni**.

Kérjük, utazását és érkezését a fentiekre tekintettel tervezze meg!

2. Vendégeink a házat csak a teljes részvételi díj és az idegenforgalmi adó (650 Ft/éj/minden 18 év feletti vendég) kifizetése (készpénz vagy azonnali utalás) után foglalhatják el! A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállás az érkezés napján 15.00 és 19.00 között lehet elfoglalni. Ha egyéb ok miatt később érkezne, kérjük telefonon tájékoztasson minket! (+36 30 97 217 97)
4. A távozás napján 9.00 és 10.00 között kell elhagyni a szálláshelyet. Ha később szeretne távozni, arról előzetesen a

² ****harmadik országbeli állampolgár:** a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény szerinti személyek

foglaláskor kérünk tájékoztatást, mivel ez hatással van az Önök után érkező vendégek fogadására.

5. Vendégeink érkezéskor 1 kapu és 1 bejárat ajtókulcsot kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsokat átadni!
6. Gépkocsikkal, kerékpárokkal, motorokkal be lehet állni a kertbe az erre kijelölt helyre. Kérjük, a kertben található diófa alá ne parkoljanak, mert a fáról lehulló darabok kárt okozhatnak a gépkocsikban. Ebből eredő sérülésekért nem tudunk felelősséget vállalni!
7. Kihajtásnál és behajtásnál kérjük, fokozottan ügyeljenek a kerékpárosokra, mivel vendégházunk előtt nagy forgalmú bicikli út található.
8. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
9. Vendégházunk Alsóörs csendes, nyugodt utcájában található, így olyan vendégeket várunk, akik valóban pihenni, kikapcsolódni, nyaralni szeretnének. Legény-, lánybúcsúknak, házibuliknak nem tudunk helyszínt biztosítani!
10. Bluetooth hangszóró használata a kertben és a teraszon nem megengedett!
11. A csendrendeletre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni este 10.00 óra után. Kérjük, ügyeljenek arra is, hogy a kertben, teraszon való hangoskodás zavarhatja a szomszédokat. Este 10.00 után, kérjük ezt is mellőzni!

12. A vendégházban tilos dohányozni, csak az arra kijelölt helyen megengedett (terasz). (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
13. Állatokat csak a tulajdonos engedélyével szabad a szálláshelyre behozni!
14. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk, de persze ha távozás után találunk valamit, felvesszük Önökkel a kapcsolatot.
15. A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.
16. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését!
17. Az emeleti hálósobák klíma berendezéssel vannak ellátva. Kérjük a klíma berendezések észszerű használatát. A tetőtéri ablakok legyenek becsukva, amennyiben hosszabb időre elhagyják a szállást, kérjük a klímákat kikapcsolni.
18. A ház elhagyásakor, kérjük zárják el a csapokat, kapcsolják le a villanyt, csukják be az ablakokat (különösen ügyelve a tetőtéri ablakokra), kapcsolják ki a klíma berendezéseket és zárják be az ajtókat, kertkaput.
19. A házba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt! Ha a kertben bográcsoznak, grilleznek, fokozottan figyeljenek a tűzre, mindig legyen tűzoltó víz bekészítve. A sütés végeztével, kérjük bizonyosodjanak meg arról, hogy eloltották a tüzet, és tisztán tegyék el az eszközöket. A megmaradt kihűlt hamut kérjük bezacskózni és a kommunális kukába kidobni.

20. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
21. Étkezésre használják az étkezőt, teraszt, kertet, és ezeket kérjük, tartsák tisztán! Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket. A mosogatóshoz biztosítunk mosogatószert és mosogatógép tablettákat is.
22. A kertben elhelyezett trambulint csak saját felelősségre lehet használni! Gyermekek csak szülői felügyelet mellett használhatják a trambulint! Egyszerre csak 1 fő tartózkodhat a trambulinban! A trambulin rögzítését eltávolítani és ezáltal a trambulint áthelyezni szigorúan tilos! Kérjük rossz időben, főleg szeles, viharos, esős időben semmiképp ne használják a trambulint! A trambulinba kizárólag mezítláb vagy zokniban lehet bemenni. Kérjük minden használat előtt győződjenek meg arról, hogy a trambulin minden eleme (ugráló szőnyeg, védőháló, rögzítések) sérülésmentes állapotban vannak-e! A trambulin használata közben történt sérülésekért nem tudunk felelősséget vállalni!
23. A homokozó tetejére kérjük ne álljanak rá! Minden használat után kérjük hogy a homokozó tetejét helyezzék vissza, hogy a benne lévő homok tisztaságát megóvjuk a külső szennyeződésektől! A műanyag kerti játszóházra nem szabad felmászni!
24. Vendégházunkban részben szelektíven gyűjtjük a hulladékot. Borosüveget, sörösüveget, befőttesüvegeket stb. kérjük az erre kihelyezett rekeszekbe tegyék. A nem visszaváltható műanyag, fém és tejes vagy üdítő Tetra Pak hulladékot kérjük az erre kijelölt sárga kukába tegyék, lehetőleg

összepréselve. Amennyiben a visszaváltható műanyag és üveg hulladékot nem viszik el magukkal visszaváltás céljából, kérjük, hogy ezeket ne préseljék össze, hanem csak tegyék valamelyik sárga szelektív kukába. Kommunális hulladékot a ház előtt található kukákba helyezték el, minden esetben kukaszákban (a zsákokat mi biztosítjuk a vendégek részére). Mivel a kommunális kukákat csütörtökön viszik el, azokat a kerítésen kívül, a ház előtt kell tartanunk, hogy a kukások hozzáférjenek. Kérjük, a kukát ne vigyék be a kertbe, vagy ha igen, húzzák ki azokat szerdán este, hogy csütörtökön napközben elvihessék. (A műanyag/fém/Tetra Pak sárga szelektív gyűjtő kukát nem kell kihúzni!)

25. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
26. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét.
27. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
28. A szállás igénybevételével magától értődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
29. Takarítás hetente egyszer történik (ágynemű és törölköző cserével) 1 hétnél hosszabb tartózkodás esetén. Ebben az esetben külön egyeztetés szükséges a takarítás időpontjáról.

Bármilyen panaszt, kérést figyelembe veszünk, és igyekszünk megoldani. Ilyenkor kérjük, hívjanak a következő 24 órás telefonos ügyeleti számon:

Merczel Tamás / +36 30 97 217 97

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy nem a településen élünk, így a személyes kapcsolattartás lehetősége korlátozott.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Imre Orsolya

Merczel Tamás

2025. január 1.

Margaréta Vendégház Alsóörs

8226 Alsóörs, Alkotmány utca 7.

Telefon: +36 30 97 217 97

Email: margareta.balaton@gmail.com

Web: www.margaretabalaton.hu

Facebook: www.facebook.com/margaretabalaton

Instagram: www.instagram.com/margareta.balaton

WIFI csatlakozás QR kód beolvasással:



Hálózat neve: **Margareta Vendégház** / Jelszó: **Balaton3311**

Klíma készülékek kezelési útmutatója:



Mosógép kezelési útmutató és programtábla:

